



# PATIENTENKÄT 2016

50 st patientenkäter lämnades ut under v 7  
och 40 st blev besvarade.  
Tack för er medverkan!

# SAMMANSTÄLLNING AV PATIENTENKÄTEN 2016

80% enkäter blev besvarade. Av dessa var 39% kvinnor och 61% män.

**Bemötandet när jag senast ringde till Munhälsan var...**

VÄNLIGT 100%

**Bemötandet i behandlingsrummet vid mitt senaste besök var...**

VÄNLIGT 98%

NEUTRALT 2%

**Bemötandet i receptionen vid mitt senaste besök var...**

VÄNLIGT 98%

NEUTRALT 2%

**Jag får tillräckligt med information om hur jag själv kan förebygga sjukdomar i tänder och tandkött...**

ALLTID 70%

OFTA 30%

**Jag får tillräckligt med information om min behandling....**

ALLTID 90%

OFTA 10%

**Kvaliteten på den behandling jag får är...**

MYCKET GOD 85%

GOD 15%

**Väntetiden vid mitt senaste besök var...**

MINDRE ÄN 10 MIN 82%

10-20 MIN 15%

MER ÄN 20 MIN 2%

**Jag tycker att väntetiden var...**

ACCEPTABEL 95%

EJ ACCEPTABEL 5%

**Jag fick vid mitt senaste besök vänta mer än 20 minuter efter bokad tid och fick info om detta...**

JA 80%  
NEJ 20%

**Råder det fri prissättning för tandvård...**

JA 40%  
NEJ 35%  
VET EJ 7%  
EJ SVARAT 18%

**Känner du till det årliga allmänna tandvårdsbidraget...**

JA 60% NEJ 32% EJ SVARAT 8%

**Finns det ett skydd mot höga tandvårdskostnader...**

JA 88%  
NEJ 2%  
EJ SVARAT 10%

**Har vi en prislista med våra priser och referenspriserna lätt tillgänglig för dig som patient...**

JA 70%  
NEJ 12%  
VET EJ 6%  
EJ SVARAT 12%

**Jag får tillräcklig information om kostnaden för min behandling...**

ALLTID 32%  
OFTA 48%  
SÄLLAN 8%  
ALDRIG 2%  
EJ SVARAT 10%

**Jag tycker att kostnaden för min behandling är...**

HÖG 38%  
SKÄLIG 48%  
OSKÄLIG 2%  
EJ SVARAT 12%

# KOMMENTARER FRÅN PATIENTENKÄTEN

" Alltid trevligt och glatt bemötande. Skönt med regelbunden kontroll. Inget tjat, tydlig info om eventuella extra åtgärder"

"Bra personal och bemötande. Duktig på att laga tänderna och informera om någonting man behöver göra själv.

Jag känner mig trygg med den vård jag får och den info om hur jag ska sköta min munhälsa."

"Bra förebyggande tandvård. Alltid bra bemötande. Känner mig sedd som patient"

"Jag har inget att klaga på. Hinner däremot aldrig läsa färdigt skvallertidningarna i väntrummet"

" De har bra handlag och jag behöver inte bli rädd som jag blev tidigare"

"Allt är bra som det är"

"Känner mig väl omhändertagen av den trevliga personalen"

" Det är viktigt att sköta mina tänder"

" Önskar skyltar med pris på vad det kostar"

" Bra att bli kallad en gång om året"

" Det är bra att få tänderna omskött av er för att dom ska hålla"

" Bra att få tänderna undersökta med jämna mellanrum och att man blir kallad till er"

# KOMMENTARER FRÅN PATIENTENKÄTEN

"Fantastisk personal, alltid välkomnande, proffsig behandling, känner mig lugn och trygg. Ni är bra som ni är"

"Bra med regelbundheten. Det är bra att bli kallad per automatik minst 1 gång/år"

"Jag litar helt och fullt på Munhälsans personal. Dom är mycket bra och trevliga"

" Finns inget att förbättra, det är bra som det är"

"Bra personal. Lugnt och sansat"

" Alltid väl bemött, visar intresse för patientens hälsa, mycket kunskap och kan svara på frågor, noggrann och försiktig"

## Vad Munhälsan kan förbättra...

"Ytterdörren borde öppna sig så man kommer in, den är blytung"

" Väntetiden, får ofta vänta 10 min extra"